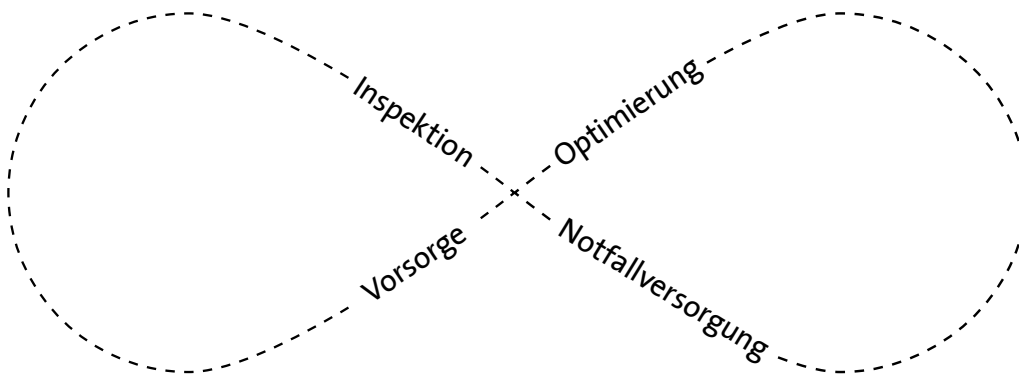


# Weltweiter Service, wie Sie ihn brauchen.



Unsere Service-Module sind darauf ausgerichtet, die Leistung Ihrer Maschine zu steigern und die Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Und sollte einmal etwas Unvorhergesehenes passieren, sorgen wir für eine schnelle und reibungslose Wiederherstellung. Sie können jede unserer Leistungen einzeln in Anspruch nehmen oder als individuelle Prozesskette.

## Inspektion

Sie kennen Ihre Maschine genau. Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir eine Grundlage für geeignete Maßnahmen. So decken wir zum Beispiel Schwachstellen oder Risiken auf, erschließen wertvolle Leistungsreserven. Soviel ist sicher: Ihre Maschine ist bei uns in den besten Händen.

## Vorsorge

Damit wir gemeinsam mögliche Risiken für Ihre Maschine so gering wie möglich halten, bieten wir Ihnen unseren umfangreichen Vorsorgeservice. Wir unterstützen

Sie bei der Erhöhung der Verfügbarkeit und minimieren Reaktions- und Stillstandzeiten im Störfall. So sparen Sie Zeit und Geld – und schonen Ihre Nerven.

## Optimierung

Wir sorgen dafür, dass Ihre Anlage reibungslos läuft und zeigen Ihnen intelligente Optimierungsmöglichkeiten auf: Das beinhaltet die Reduktion Ihrer Energiekosten, die Verkürzung von Rüstzeiten bei Produktionsumstellungen oder eine bessere Leistungsausnutzung. Wir kümmern uns darum.

## Notfallversorgung

Auch im Notfall können Sie sich voll auf uns verlassen. Für mögliche Störfälle treffen wir umfassende Vorbereitungen. Sollte einmal etwas Unvorhergesehenes eintreffen, sorgen wir für die schnelle Wiederherstellung und eine eingehende Fehleranalyse. Mit uns laufen Ihre Projekte einfach sicher.

# Service-Module für einen

## Inspektion

### Bestandsaufnahme

- Detaillierte Übersicht über installierte Antriebstechnik
- Vereinfachte Beschaffung von Ersatzbedarfen
- Kürzere Reaktionszeit im Servicefall
- Reduktion von Kosten und ungeplanten Stillstandszeiten
- Grundlage für abgestimmte, weiterführende Service-Konzepte, z. B. Maschinenanalyse, Bevorratung

## Vorsorge

### Wartung

- Erhöhte Anlagenverfügbarkeit
- Reduzierte Instandhaltungskosten
- Vermeidung ungeplanter Stillstandskosten und -zeiten
- Erhöhte Lebensdauer der Antriebskomponenten
- Planbarkeit der Wartungskosten und -zeiträume
- Eigenständige Wartungsarbeiten durch ausgebildete Mitarbeiter
- Überblick über verbaute und kritische Produkte

## Optimierung

### Modernisierung

- Aufzeigen von individuellen Optimierungs- und Modernisierungsmöglichkeiten der Anlage
- Ersatz von Fremd- und Lenze-Altprodukten durch optimierte Neuauslegung der Antriebstechnik
- Variantenreduzierung durch intelligente Auswahl neuer Antriebstechnik

### Maschinenanalyse

- Transparenz über den Ist-Zustand der installierten Lenze-Antriebstechnik
- Aufzeigen von Schwachstellen (Risikobewertung) welche
  - die Anlagenverfügbarkeit beeinträchtigen können
  - die Anlagenkosten erhöhen
- Aufzeigen von Leistungsreserven
- Aufzeigen von Handlungsoptionen zur
  - Reduzierung von Stillstandszeiten
  - Verlängerung des Lebenszyklus der Maschine
- Variantenreduzierung durch intelligente Produktauswahl
- Verbesserte Reaktionsfähigkeit bei Stillständen

### Bevorratung

- Gesicherte Anlagenverfügbarkeit auf Basis eines Bevorratungsplans
- Verbesserte Reaktionsfähigkeit bei Stillständen
- Variantenreduzierung durch intelligente Produktauswahl
- Planungssicherheit für Bevorratungs- und Lagerkosten
- Minimierung von Kapitalbindung und Lagerplatzbedarf

### Schulung

- Kompetenzsteigerung bei Anlagen- und Instandhaltungspersonal führt zu
  - Zeitersparnis bei Produktionsumstellungen
  - Zielführender Fehleranalyse im Servicefall
  - Schneller Wiederinbetriebnahme nach Störungen
  - Effektiver Anlagenoptimierung
  - Professionellen Wartungsmaßnahmen

# gesicherten Betrieb.

## Notfallversorgung

### Technischer Support

- 24-Stunden weltweite Rufbereitschaft an 365 Tagen im Jahr
- Direkte Lösungsfindung nach Entgegennahme der Probleme
- Kompetente Ansprechpartner in kritischen Situationen
- Hilfeleistungen per Telefon oder Remote Support
- Kommunikation in Landessprache und Englisch

### Field Service

- Schnelle Vor-Ort-Einsätze durch hoch qualifizierte und dezentral positionierte Service-Ingenieure und -techniker
  - Spezialisten mit Kenntnis des Marktes, der Technologie und der Anlage
- Lösungen für eine schnelle Wiederherstellung der Maschinen- bzw. Anlagenverfügbarkeit

### Eilfertigung

- Kurzfristige und flexible Ersatzbeschaffung
- Schnelle Umsetzung von kundenspezifischen Produkten
- Reduzierung kostenintensiver Stillstandszeiten
- Reduzierung des Lagerbestands
- Intelligente Logistik durch zuverlässige Partner

### Remote Support

- Kurzfristig abrufbare Supportleistung per Zugriff auf die Maschine
- Schnelle Verfügbarkeit von Maschinen und Produktionsanlagen durch direkte Online-Fehleranalyse und Störungsbehebung
- An- und Abfahrtszeiten entfallen

### Produkte/Ersatzbedarf

- Gesicherte Anlagenverfügbarkeit durch schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen
- Direkter Versand nach Absprache
- Schnelle weltweite Lieferung

### Eilreparatur/Reparatur

- Kurze Stillstandszeiten durch schnelle und zuverlässige Antriebstechnik-Reparaturen
- Einfache, unkomplizierte Abwicklung von Eilreparaturen in weniger als drei Tagen
- Reparaturen mit Hersteller-Qualität
- 24 Monate Gewährleistung auf Neuwert-Reparaturen

### Reklamations-Management

- Direkter Ansprechpartner bei der Entgegennahme der Reklamation
- Durchgängige Nachverfolgung durch sofortige Service-ticket-Erstellung
- Verfolgung der Reklamationsbearbeitung mit direkter Rückmeldung

# Rund um die Uhr für Sie da: Ihre Lenze-Service-Kontakte

## Experten-Helpline Weltweit

24 h/365 Tage im Jahr

Tel.: 008000 24 46877

---

## Experten-Helpline Deutschland

Sie haben eine konkrete Frage oder Aufgabe?  
Unter dieser Telefonnummer können Sie diese  
werktags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr  
direkt mit unseren Experten erörtern.

Tel.: +49 5154 82-1111

Oder Sie senden uns eine Nachricht.

E-Mail: 1111.de@Lenze.com.

---

## Technischer Support

Sie haben eine Frage zur Elektronik und/oder Mechanik?

---

## Reparaturabwicklung

Sie möchten ein Produkt reparieren lassen?

---

## Produkte/Ersatzbedarf

Sie benötigen Ersatzteile oder Eillieferungen?

---

## Field Service

Sie benötigen einen Service-Einsatz vor Ort?

---

## Reklamations-Management

Sie möchten ein Produkt, eine Lieferung oder Leistung  
von Lenze reklamieren?

---

## Service Kundenberatung

Sie wollen Inspektion, Vorsorge, Optimierung?

---

### Anschrift für Warenrücksendungen

Lenze Service GmbH  
Breslauer Straße 3  
32699 Extertal