

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

**Prodavatelj:** LENZE MEHATRONIKA-POGONSKA TEHNIKA d.o.o., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb, HR, OIB: 29052200864, zastupan po članu uprave Mario Fuchs; Leon Strmnik

**Kupac:** fizička ili pravna osoba koja kupuje i preuzima robu ili uslugu

Osim ako se drugačije ne dogovori u ugovoru između Kupca i Prodavatelja, isporuka robe ili usluge se od strane Kupca smatra prihvaćenom po uvjetima i odredbama sadržanim u daljem tekstu. Izmjene svih sporazuma između dviju strana zahtijevaju pisani oblik.

## 1. Opće odredbe

- Ugovor je sporazum o kupoprodaji predmeta i/ili usluga koje Prodavatelj prodaje, sklopljen putem ponude predočavanja koju Kupac prihvati.
- Ponuda i sklapanje ugovora**
  - Ponuda Prodavatelja je pisani prijedlog, uključujući i ponudu učinjenu elektroničkim putem, za sklapanje ugovora poslan određenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koji sadrži sve bitne sastojke ugovora. Naružbička Kupca je poziv Prodavatelju da učini ponudu Kupcu. Prodavatelj nije vezan svojom ponudom, te isključuje svoju obvezu da održi ponudu.
  - Sve ponude učinjene Kupcima moraju biti u skladu sa ovim Općim uvjetima poslovanja, a uvjeti Kupaca koji su u suprotnosti s ovim Općim uvjetima poslovanja ne primjenjuju se, osim ako Prodavatelj izričito pristane u pisanim obliku na njihovu primjenu. Jednom dan pristanak odnos se samo na pravni posao za koji je dan.
  - Kada Prodavatelj primi pisano izjavu Kupca da prihvata ponudu, uključujući i izjavu u elektroničkom obliku, smatra se da je sklopljen Ugovor o kupoprodaji. Smatra se da je Ugovor o kupoprodaji sklopljen i kada Kupac prihvati dostavu robe upućene od Prodavatelja.
  - Sklapanjem Ugovora o kupoprodaji smatrat će se da je Kupac prihvatio ove Opće uvjete poslovanja i da je odustao od vlastitih uvjeta koji su u suprotnosti sa ovim uvjetima. Niti jedna narudžba učinjena od strane Kupca prema Prodavatelju se neće smatrati prihvaćenom od strane Prodavatelja ako isti po toj narudžbi ne učini Ponudu u pisanim obliku, uključujući i elektronički oblik, ili po toj narudžbi ne isporuči robu Kupcu.
  - Prodavatelj će u svakoj Ponudi navesti rok u kojem je vezan svojom ponudom, te je isti vezan Ponudom samo do isteka tog roka koji je u ponudi naznačio. Ako prodavatelj u ponudi nije navedeo rok koji je vezan svojom ponudom, onda je rok valjanosti ponude 30 dana od datuma navedenog na ponudi, s tim da Prodavatelj u pisanim obliku, uključujući i elektronički oblik, može produljiti taj rok valjanosti.
  - Dokumentacija ponude, uzorci, podaci, crteži, ilustracije, tehnički podaci, opisi težine, dimenzije i sl. koji se nalaze u cjenicima, prospektima i drugim informacijama samo su približno mjerodavni, u okvirima tolerancije primjerene obzirom na struku. Uzorci su neobvezujući ogledni uzorci i ostaju u našem vlasništvu. Na troškovnicima, crtežima, brošurama i sličnim materijalima za promidžbu zadržavamo si pravo vlasništva i porijekla, te se oni ne smiju davati trećoj strani bez našeg dopuštenja.
- Cijena**
  - Kupoprodajne cijene navedene u ponudi vrijede samo za onu robu koja je predmet Ponude i samo u roku u kojem je Prodavatelj vezan svojom ponudom odnosno ako taj rok u ponudi nije naveden onda u roku od 30 dana od datuma ponude, osim ako prodavatelj pisanim putem, uključujući i elektronički oblik, ne produlji taj rok.
  - Ako se Narudžba zaprimi u roku u kojem je prodavatelj vezan Ponudom, cijena u Ponudi ostati će valjana za dostavu u razumnom razdoblju od tog datuma. Međutim, ako isporuka kasni iz bilo kojeg razloga, Prodavatelj će imati pravo obračunati cijenu prema cijenama važećima na datum isporuke.
  - Cijene uključujuju isporuku fco skladište Prodavatelja, bez utovara, bez pakiranja, transporta, ostalih dodatnih troškova, kao i bez troškova ambalaže, osim ako nije drugačije navedeno u Ponudi. Ako adresa dostave nije navedena Prodavatelju u vrijeme slanja ponude, Prodavatelj zadržava pravo naplatiti dodatne troškove dostave ako pristane na alternativnu adresu dostave.
  - Prodavatelj može naplatiti veću cijenu od one navedene u Ponudi kada se troškovi Prodavatelja prilikom dostave i/ili isporuke robe Kupcu iz bilo kojeg razloga povećaju, ili kada se dostava i/ili isporuka robe promijeni ili kasni jer Kupac nije dostavio informacije, kasni s odobravanjem nacrta i specifikacija i/ili izmijeni zahtjeve ili što drugo, te drugim situacijama do kojih je došlo krivnjom, propustom Kupca ili slučajem koji mu se dogodio.
  - Valuta plaćanja su kune (Kn), osim ako se ne dogovori drugačije, a dodatno će se obraćunati i PDV po primjenjivoj stopi.

## 4. Dostava (isporuka)

- Dostava se sastoji se od dostave robe ili pokušaja dostave robe na ugovorenu adresu dostave, ili ako Kupac dolazi Prodavatelju po robu, preuzimanjem robe od strane Kupca ili njegovog dostavljača. Kada mjesto dostave i predaje nije određeno ugovorom, roba se predaje u mjestu u kojem Prodavatelj ima sjedište u trenutku sklapanja ugovora. Kada je prema ugovoru potrebno izvršiti prijevoz, dostava je izvršena uručenjem stvari prijevozniku.
- Rokovi dostave su okvirni, osim u slučaju pisane potvrde Prodavatelja o prihvaćanju fiksнog termina dostave, no ni tada Prodavatelj neće biti odgovoran za zakašnjenje ako je do njega došao zbog uzroka ili slučaja koji mu se dogodio a na koji nije mogao utjecati. Kod dostave uređaja rokovi dostave počinju teći tek od dana kada su riješena sva tehnička pitanja.
- Dostavom robe Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na Kupca. Ako dostava robe nije izvršena zbog uzroka ili slučaja koji se Prodavatelju dogodio ili u slučaju Kupčeva zakašnjenja zbog bilo kojeg razloga, rizik prelazi na Kupca u trenutku kada je trebalо izvršiti dostavu.
- Kupac će obavijestiti Prodavatelja o bilo kakvom manjku i/ili ako se roba ne dostavi u roku 48 sati od dogovorenog datuma dostave. Koliko bilo koje pošiće robe, kako je zabilježio prodavatelj na otpremnici, bit će konacan dokaz kolичine koju je Kupac primio prilikom dostave. Bilo kakva odgovornost Prodavatelja za ne isporuku ili manjkavu isporuku robe ograničena je na zamjenu robe u roku od 8 dana ili izdavanje knjižne obavijesti po izdanom računu za tu robu.
- Ako je Kupac uzrokovao zakašnjenje dolaska po robu ili zakašnjenje dostave robe svojim činom, propustom ili slučajem koji mu se dogodio, Prodavatelj može prema vlastitom izboru:
  - dogovoriti skladištenje robe, a Kupac će nadoknaditi Prodavatelju sve troškove koji nastanu, obračunati na temelju jedne palete tjedno (ili njezinog dijela) s uključenim fiktivnim troškovima skladištenja i osiguranja u vlastitom prostoru Prodavatelja;
  - raskinuti Ugovor bez ikakve odgovornosti prema Kupcu. Ako uslijed okolnosti ili slučaja na strani Prodavatelja koji mu se dogodio a na koji nije mogao utjecati mora zadržati Robu, bilo dovršenu ili ne, Prodavatelj ima pravo izdati račun kao da je Roba dostavljena.
- Utjecaji više sile opravdavaju kašnjenje s isporukom unutar primijerenog vremenskog razdoblja. Pod višom silom podrazumijevaju se sve okolnosti koje nam bitno otežavaju ili onemogućavaju isporuku, te u tom slučaju imamo pravo na odustanak od ugovora. Ukoliko svojom krivnjom nismo u stanju pravovremeno izvršiti uslugu, kupac ima pravo na odustanak od ugovora, ukoliko nam je ostavio primjereni naknadni rok za ispunjenje, pa na taj nismo u mogućnosti ispuniti. Obje izjave zahtijevaju pisani oblik.
- Kupac se obvezuje pridržavati svih primjenjivih nacionalnih i međunarodnih propisa o kontroli i sankcijama izvoza, posebno onih Ujedinjenih naroda, Europejske unije, Njemačke i Sjedinjenih Država. Nadalje, opskrba navedenih artikala s dvojnom namjenom stroga je ograničena na uvoz u slobodan promet u nadležnosti kupca. Uvoz u slobodne zone ili slobodna skladišta strogo je zabranjen. Ova se obveza primjenjuje samo ako ne vodi kršenju EU ili njemačkih zakona o blokadi.

## 5. Uvjeti plaćanja

- Kupac je dužan, osim ako se ne dogovori i indosira kredit ili drugi uvjeti plaćanja po Ponudi, u roku 30 dana od datuma izdavanja računa Prodavatelju isplatiti kupoprodajnu cijenu u cijelosti. Kupac je dužan platiti kupoprodajnu cijenu u vrijeme i na mjestu odnosno na način određen u ugovoru i ovim Općim uvjetima poslovanja.
- Prodavatelj ima pravo zaračunati i naplatiti Kupcu i zatezne kamate na sve dospijele a neplaćene iznose od datuma dospijeća pa do naplate prema kamatnoj stopi koja se određuje za svaku polugodište uvećanjem ekskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koja je prethodilo tekucem polugodištu za osam postotnih poena.
- Kupac ne može odbiti platiti kupoprodajnu cijenu u trenutku njezina dospijeća zbog bilo kakvog nedostatka robe, jer time Kupac pada u zakašnjenje i Prodavatelj je ovlašten na iznos glavnice zaračunati mu i naplatiti zatezne kamate. Kupac je dužan u cijelosti isplatiti kupoprodajnu cijenu na dan dospijeća sukladno ugovoru i ovim Općim uvjetima poslovanja, te nema pravo iznos kupoprodajne cijene smanjiti radi nadoknade, protu proračivanju, popusta, sniženja ili bi bilo kojeg drugog razloga.
- Ako Kupac ne isplati kupoprodajnu cijenu na dan dospijeća, Prodavatelj ima pravo odgoditi dostavu robe ili usluga i/ili otkažati ugovor i svaki drugi pravni posao sklopljen s Kupcem bez bilo kakve odgovornosti prema Kupcu.
- Prodavatelj ima pravo podnijeti tužbu radi isplate kupoprodajne cijene ili njezina dijela, bez obzira je li preneseno vlasništvo nad robom na Kupca.
- Roba koja je predmet ugovora o kupoprodaji ostaje vlasništvo Prodavatelja sve do potpune isplate kupoprodajne cijene i zateznih kamata u slučaju zakašnjenja s plaćanjem. Ukoliko se roba nalazi kod kupca od trenutka dostave robe odgovara za slučajnu propast ili oštećenje robe, a ukoliko roba drži na skladištu za vrijeme trajanja pridržanja prava vlasništva dužan je skladišti ju odvojeno od ostale robe, te vidljivo naznačiti na robi da su vlasništvo prodavatelja ( kupoprodaja s pridržajem prava vlasništva ).
- Kupac se obvezuje bez odlaganja izvjestiti Prodavatelja o svakoj štetni koja nastane na robi, kao i o svakom postupku ovrhe, osiguranja, stecanja i slično, koji bi se trebali provesti na robi ili za poslijedu mogu imati povredu pridržaja prava vlasništva Prodavatelja, jer u suprotnom odgovara Prodavatelju za štetu koja mu time nastane.

## 6. Raskid

- Prodavatelj može u bilo kojem trenutku raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti Kupcu, u slučaju da:
  - Kupac ne izvrši obveze preuzeute ugovorom i ovim uvjetima, niti to učini u dalnjem roku od 7 dana nakon što je to njega zatraženo od strane Prodavatelja u pisanim obliku;
  - se nad Kupcem pokrene postupak likvidacije ili stečaja ili prijeti opasnost da Kupac neće moći izvršiti obveze preuzeute ugovorom i ovim uvjetima.
- Kupac ne može, bez prethodne suglasnosti Prodavatelja u pisanim obliku, mijenjati odredbe ugovora na bilo koji način, uključujući i kolicinu ili vrstu robe. U slučaju da je dogovoren bilo kakav prekid ili varijacija, Prodavatelj može primijeniti cijene, vremenske baze ili bilo koje druge uvjete sukladno s tim, te može naplatiti naknade za rukovanje ili druge naknade ako to smatra prikladnim, prema vlastitom nalogu.
- Po raskidu ugovora iz bilo kojeg razloga, sva dugovanja za robu odmah dospijevaju na naplatu Kupcu.

## 7. Odgovornost za nedostatke

- Prodavatelj neće biti odgovoran prema Kupcu ili trećoj osobi u vezi s bilo kakvim izjavama, predstavljanjima, uvjetima, izrečenim ili podrazumijevanim koji se odnose na robu ili dostavu, te neće biti izdano nikako jamstvo, osim jamstva prava vlasništva i jamstva iz članka 10. ovih uvjeta, niti će vrijediti ikakva jamstva osim onih iz Ponude, a Kupac sklapanjem ugovora potvrđuje da je odabrao robu utržive kvalitete i prikladnu za njezine posebne svrhe.
- Kupac je dužan podnijeti potraživanja trećih osoba u pogledu dostave ili korištenja robe, osim u opsegu u kojem je Prodavatelj odgovoran Kupcu sukladno Ugovoru i ovim uvjetima.
- Prodavatelj ima pravo napraviti promjene u dizajnu robe koje neće umanjiti njezinu učinkovitost ili vizualnu padobijnost, te će dostava istih u takvom stanju biti sukladna ugovoru i ovim uvjetima. Svi uzorci, nacrte, opisi, specifikacije i oglasi koje izda Prodavatelj, te svi opisi ili ilustracije sadržani u katalozima ili brošurama uzorku ili modelu.
- Prodavatelj jamči da stvar nema materijalnih nedostataka.
- Ukoliko kupljena roba ima materijalne nedostatke o kojim je kupac pisanim putem obavijestio Prodavatelja u za to zakonom utvrđenim rokovima, Prodavatelj će nedostatak ukloniti ili zamijeniti isporučenu robu robom bez nedostatka, u razumnom roku.
- Odgovornost za materijalne nedostatke rabiljenih i izložbenih proizvoda je isključena, osim kod potrošačkih ugovora, u smislu Zakona o obveznim odnosima. Kod potrošačkih ugovora Prodavatelj ne odgovara za skrivene rabiljeni proizvodi koji se počekaju nakon proteka godine dana od predaje stvari Kupcu.
- Prava Kupca vezana uz materijalne nedostatke kupljene robe prestaju u rokovima utvrđenim zakonom.
- Kupac je obvezan pregledati robu i obavijestiti prodavatelj o eventualnim nedostacima u zakonom predviđenim rokovima, inače gubi prava koja bi mu po tome osnovi mogla pripadati.
- Nakon primjita obavijesti o nedostacima na robi, Prodavatelj će odrediti je li do nedostatka došlo u zamjenjivom dijelu ili je nedostatak u jednom od materijala ili izradi dijela materijala koji nije zamjenjiv.
- Ako Prodavatelj utvrdi da se nedostaci u materijalu, te da se ne radi o zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će, po vlastitom izboru, ili dostaviti i instalirati zamjenu za oštećenu robu ili odgovarajući dio po vlastitom trošku, ili će vratiti novac koji je za isti dobiti prilikom kupoprodaje.
- Ako prodavatelj utvrdi da se nedostaci u izradi, te da se ne radi o radi o zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će, po vlastitom izboru, ili dobiti i instalirati zamjenu za oštećenu robu po vlastitom trošku, ili će vratiti novac koji je za isti dobiti prilikom kupoprodaje.
- Ako Prodavatelj utvrdi da se radi o nedostatu u zamjenjivom dijelu, Prodavatelj će dostaviti samo zamjenski dio, ali neće imati daljnju odgovornost u pogledu tog dijela.
- Prodavatelj ne jamči za ispravnost robe, ako se roba održava ili koristi na bilo koji drugi način osim sukladno s uputama Prodavatelja ili proizvođača, te dobrim inženjerskom praksom, ili ako nedostatak proizlazi iz nezgode ili nemarnog odnosa Kupca prema robi, ili ako je Roba primijenjena ili modificirana na bilo koji način, ili ako je robu popravljala bilo koja druga osoba osim Prodavatelja, ili ako je roba neispravno instalirana ili servisirana, ili nedostatak proizlazi iz bilo kojeg uzroka ili okolnosti izvan kontrole i utjecaja Prodavatelja.

## 8. Jamstvo

- Prodavatelj jamči kupcu za ispravnost prodane robe u roku od dvije godine od dana predaje robe kupcu odnosno prema garantnom roku proizvođača.
- U slučaju da stvar nije ispravna kroz razdoblje od dvije godine od predaje kupcu, kupac može zahtijevati od prodavatelja da stvar popravi u razumnom roku ili da mu predala druga stvar koja je ispravna. Ovo pravo kupac može ostvariti tijekom jamstvenog roka od dvije godine od dana predaje stvari kupcu.Zahtjeve s osnova jamstva kupac u razdoblju od dvije godine od dana primjika robe može uputiti prodavatelju na njegovoj adresi sjedišta pisanim putem uključujući i elektronički.
- Jamstveni rok se produžuje onolikو koliko je trajao popravak robe, a u slučaju zamjene robe jamstveni rok počinje teći iznova počevši od zamjene.
- Trošak prijevoza stvari radi popravki ili zamjene, kao i rizik za propast i oštećenje stvari za vrijeme, pada na kupca.
- Jamstvo, također, ne obuhvaća sporedne troškove kao što su sklapanje, rasklapanje, demontaža i montaža, transport, zbrinjavanje popravljenog odnosno novog proizvoda, vožnja, režijski sati dizalice, skele i slični troškovi. Jamstvo ne obuhvaća potrošne dijelove. Sve ove troškove snosi kupac.

## **9. Općenito**

- 9.1. Svi dogovori između prodavatelja i Kupca obvezno moraju biti u pisanim oblicima kako bi bili važeći. Isto vrijedi i za odricanje od pisanih oblika.
- 9.2. Kupac ne može prenijeti na treću osobu svoja prava ili obveze koja proizlaze iz Ugovora i ovih uvjeta bez prethodnog pisanih pristanka Prodavatelja. Prodavatelj može prenijeti na treću osobu ili sklopiti podugovor s trećom osobom o svim i bilo kojem od svojih prava i obveza koja proizlaze iz Ugovora i ovih uvjeta bez pristanka Kupca.
- 9.3. Nikakav propust ili kašnjenje Prodavatelja u izvršavanju kojeg od prava koja mu pripadaju Ugovorom ili ovim uvjetima neće se smatrati odricanjem od tog prava.
- 9.4. Ukoliko je jedna ili više odredaba ugovora ili ovih uvjeta ništava, neprovediva ili postane takva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi koje ostaju važeće, ukoliko se i bez takvih odredbi može ostvariti svrha ugovora.
- 9.5. Na ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 9.6. Za sporove iz ugovora, u vezi s ugovorom ili ovim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.